

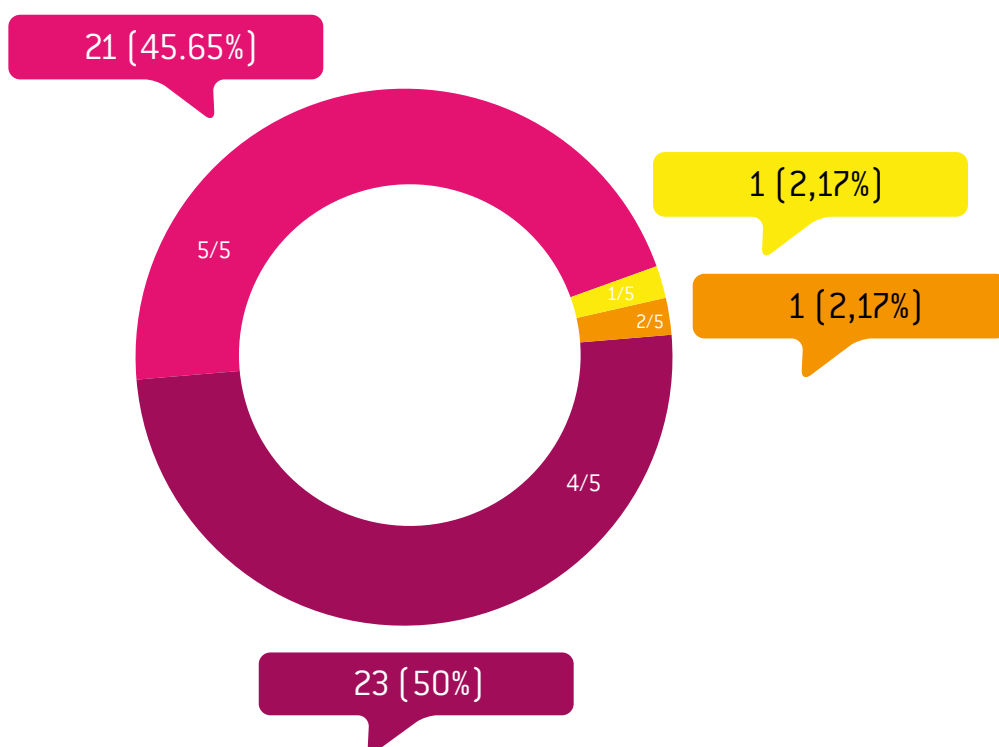


ENQUÊTE QUALITÉ AU 19 OCTOBRE 2018

95,65% de satisfaction

Enquête réalisée par mail, auprès des 242 derniers clients.

(242 mails envoyés et 46 réponses spontanées reçues via Sendinblue et Eval&Go)



50% des clients attribuent une note 4/5 et 45,65% une note de 5/5 aux entreprises de bâtiment pour lesquelles nous travaillons.

Sachant que généralement ce sont les clients insatisfaits qui sont les plus enclins à laisser un avis spontané, nous sommes globalement très satisfaits mais pour autant nous devons continuer à nous améliorer.

Cette enquête ne fait que confirmer les nombreux avis postés sur Ocordo Travaux sur Google et Pagesjaunes.

Depuis 2010, plus de 3.500 clients ont fait appel aux entreprises du réseau Ocordo Travaux pour faire rénover ou agrandir leur habitat.

Présent dans 7 villes, le réseau Ocordo Travaux est devenu dans son domaine l'un des leaders régionaux.