

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'INTERVENTION

OCORDO est une SARL au capital de 50 000 euros, dont le siège social est situé à Lille, 3 rue Maracci, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lille sous le numéro B523 730 265.

OCORDO est une société de prestation de service spécialisée dans l'externalisation de tout ou partie du service commercial d'entreprises du bâtiment, ci-après désignés « le Prestataire ». Ce dernier confie tout ou partie de son activité commerciale à OCORDO afin, notamment, de mutualiser, de professionnaliser et d'optimiser les coûts et le temps liés à la prospection commerciale et également dans le but de faire bénéficier à ses clients de la synergie d'un réseau permanent d'entreprises du bâtiment.

A ce titre, OCORDO prospecte des particuliers, commerçants, entreprises, administrations ou associations porteurs de projets de travaux, ci-après désignés « le Demandeur ».

En sollicitant OCORDO vous acceptez sans exception, ni réserve les présentes Conditions Générales d'Intervention.

### **Article 1 : Description de la mission de OCORDO.**

OCORDO recueillera, sur la base du formulaire rempli par le Demandeur ou dans le cadre d'un échange téléphonique avec celui-ci, les éléments nécessaires pour évaluer son projet de travaux.

OCORDO se réserve le droit de sélectionner les projets pour lesquels elle effectuera sa mission commerciale.

Afin d'obtenir des informations complémentaires nécessaires à l'établissement d'un devis, OCORDO pourra, seule ou accompagnée du Prestataire, organiser un ou plusieurs rendez-vous avec le Demandeur pour prendre connaissance du lieu où les travaux devront être réalisés.

Le devis sera établi par le Prestataire qui sera seul responsable de son contenu et des solutions proposées.

OCORDO s'engage à remettre et présenter le devis au Demandeur. La relation commerciale entre le Demandeur et OCORDO n'est en aucun cas exclusive, le Demandeur restant libre de réaliser des demandes de devis auprès d'autres professionnels.

OCORDO n'assure pas elle-même la conception et la réalisation des travaux, ni la coordination, ni le suivi, ni le financement des travaux.

### **Article 2 : Engagements de OCORDO**

L'exécution de la mission constitue pour OCORDO une obligation de moyens. Pour ce faire, OCORDO s'engage à mettre en œuvre ses services pour présenter au Demandeur un ou plusieurs devis, établis par un ou plusieurs Prestataires, répondant au mieux à sa demande de travaux.

OCORDO ne travaille que pour des Prestataires après avoir vérifié :

- Qu'ils sont inscrits au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers.
- Qu'ils exerçaient leur activité avec sérieux.
- Qu'ils ont contracté, pour les lots et activités pour lesquels ils rédigent des devis, une police d'assurance de responsabilité décennale et/ou responsabilité civile professionnelle conformément aux dispositions du Code des assurances.
- Qu'ils s'engagent à réaliser au plus vite leur(s) devis.

### **Article 3 : Obligations du Demandeur**

Le Demandeur s'engage à fournir à OCORDO l'ensemble des informations nécessaires pour que le Prestataire puisse établir un devis.

Le Demandeur aura la responsabilité de réaliser toutes les démarches administratives relatives à la réalisation des travaux (permis de construire, autorisations, déclarations...) sauf stipulations contractuelles contraires.

Le Demandeur s'engage à souscrire, auprès d'un professionnel de son choix, une mission de maîtrise d'œuvre de conception et/ou d'exécution (contrat de service), s'il n'a pas lui-même les compétences pour l'exercer.

#### **Article 4 : Rétribution de OCORDO**

L'activité de OCORDO est gratuite pour le Demandeur.

Le Prestataire se chargera de prendre contact avec le Demandeur pour la réalisation des travaux.

La mission de OCORDO, pour le Demandeur, prendra fin pour ce projet de travaux.

Dans le cas où le Demandeur sollicite les services de OCORDO pour une prestation spécifique telle que prévue à l'article 5 il devra, dans ce cas, rémunérer OCORDO (cf. article 5).

#### **Article 5 : Prestation spécifique**

Le Demandeur pourra solliciter OCORDO afin d'obtenir deux devis de Prestataires différents pouvant répondre à ses besoins.

Dans ce cas, le Demandeur rémunérera OCORDO selon le nombre de devis qu'il souhaite. Les tarifs sont disponibles sur simple demande auprès de OCORDO.

Cette prestation fera l'objet d'un bon de commande. Les présentes conditions générales s'appliqueront.

Le Demandeur remettra à OCORDO le montant de la prestation à la signature du bon de commande. Le chèque sera encaissé lors de la remise des devis au Demandeur.

#### **Article 6 : Responsabilité**

En cas d'acceptation du devis par le Demandeur, OCORDO ne sera pas tenue de garantir l'exécution du contrat qui sera conclu entre le Prestataire et le Demandeur. Seul le Prestataire sera tenu de la bonne exécution du contrat vis-à-vis du Demandeur et responsable du parfait achèvement des travaux qu'il réalise.

A ce titre, OCORDO ne pourra pas être tenue pour responsable du préjudice direct ou indirect subi par le Demandeur du fait d'une faute quelconque commise par le Prestataire lors de l'exécution de la prestation.

#### **Article 7 : Qualité de service**

Afin de mettre en avant la qualité du travail réalisé par les Prestataires membres du réseau, le Demandeur autorise OCORDO à prendre des photos avant le début des travaux et une fois les travaux terminés. Sauf demande contraire et expresse du Demandeur à la signature du devis, ces photos pourront être publiées sur les sites internet appartenant à OCORDO.

Afin d'évaluer la qualité du service et dans un but d'amélioration continue de celui-ci, OCORDO réalisera auprès du Demandeur une étude qualité en fin de chantier. Cette étude se fera sous la forme d'un questionnaire qualité envoyé par voie postale ou électronique. Les appréciations faites par le Demandeur pourront, sauf demande contraire et expresse lors de l'envoi du questionnaire par ce dernier, être publiées sur les sites internet et profils sociaux internet appartenant à OCORDO.

#### **Article 8 : Données personnelles**

OCORDO s'engage à protéger la vie privée des personnes et la confidentialité des informations fournies.

##### ***> Finalité du traitement***

Les informations et données à caractère personnel vous concernant, demandées par OCORDO, responsable de traitement, sont nécessaires à effectuer des opérations relatives à la gestion des clients et à réaliser des opérations relatives à la prospection.

##### ***> Durée de conservation des données collectées et traitées***

Les informations et données à caractère personnel collectées et traitées par OCORDO sont conservées pour une durée de 11 ans.

**> Droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données**

Conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles ainsi qu'un droit d'opposition au traitement de celles-ci. Il vous est également possible de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à : [contact@ocordo-travaux.fr](mailto:contact@ocordo-travaux.fr) ou par courrier à OCORDO - 3 rue Maracci 59800 Lille - en joignant une copie de votre pièce d'identité.

**> Transferts de données à caractère personnel vers un État non membre de la Communauté européenne**

OCORDO ne transfère pas de données à caractère personnel vers un Etat non membre de la Communauté européenne.

**Article 9 : Compétence et juridiction**

L'ensemble des dispositions des présentes Conditions Générales d'Intervention et leur interprétation seront soumises à la loi française.

En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires.

A défaut d'accord amiable et en cas de litige, seul le Tribunal de Lille sera compétent pour connaître du litige

Fait à..... le ...../...../.....

Mention manuscrite « *Lu et approuvé* »